

Microsoft EMEA Operations Centre
The Atrium Building, Block B
Carmanhall Road
Sandyford Business Park
Dublin 18
Ireland

Tel: +353 1 295 3826
Fax: +353 1 706 4110

Microsoft

Date: 16/12/2010

Re: Open License Shipment Delay

To whom it may concern,

Microsoft Ireland Operations Limited hereby confirms that the processing of a number of Open licence shipments for our Russian Distribution Channel Partners was delayed due to exceptional order volumes exceeding expectation which resulted in the non-availability of materials to issue the affected Open licences.

The delayed orders will be fulfilled within an additional lead time of 5 working days.

The delay in completion of the impacted end customer order was based solely on this order volume exceeding expectation and was not due in any way to the submission and processing of the order by the distributor.

Please accept our sincere apologies for this delay and any inconvenience caused.

Yours sincerely,

Microsoft Ireland Operations Limited



Microsoft EMEA Operations Centre
The Atrium Building, Block B
Carmanhall Road
Sandyford Business Park
Dublin 18
Ireland

Tel: +353 1 295 3826
Fax: +353 1 706 4110

Microsoft

Дата: 16/12/2010

Ответ: Задержка отгрузки открытых лицензий

Данный документ предназначен для всех сторон, к которым его содержимое имеет отношение

Уважаемые господа!

Microsoft Ireland Operations Limited настоящим подтверждает, что отгрузка открытых лицензий для наших российских партнеров была вызвана исключительным объемом, превышающим ожидания, и, тем самым, приведшее к отсутствию материалов требующихся для выдачи пострадавших открытых лицензий.

Пожалуйста, будьте любезно проинформированны о том, что задержанные заказы будут выполнены в рамках дополнительного времени в течении 5 рабочих дней.

Задержка в завершении заказа клиента была основана исключительно на превышающем ожидания объеме заказов, и распространитель не имеет ни какого отношения к этой задержке.

Пожалуйста, примите наши искренние извинения за эту задержку и за все неудобства связанные с нею.

С уважением,



Microsoft Ireland Operations Ltd.